

Утвержден
 решением Наблюдательного совета
 ТОО "Экибастузская ГРЭС-1"
 от "22" декабря 2023 года
 (протокол № 10)

План коммуникаций со стейкхолдерами ТОО "Экибастузская ГРЭС-1 имени Булата Нуржанова"

№	Мероприятия по взаимодействию	Заинтересованная сторона	Ответственное структурное подразделение	Сроки реализации / периодичность
1.	Предоставление отчетности (финансовая, нефинансовая) в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, внутренними нормативными актами Участника либо соответствующими запросами	Участник, государственные органы	ОБиНУ, ПЭО, УПБОТОС, ОСЭ	постоянно
2.	Размещение финансовой отчетности на официальном сайте Депозитария финансовой отчетности	Участник, государственные органы	ОБиНУ	ежегодно
3.	Предоставление отчетов/информации о Товариществе согласно требованиям действующих кредитных соглашений	Финансовые институты	ОКФик	по мере необходимости
4.	Проведение встреч, деловая переписка	Участник, государственные органы, финансовые институты, поставщики, потребители	СП, ООЗ, ОМТС, СПСР, ОСЭ, ООД, менеджер по связям с общественностью	постоянно
5.	Размещение на корпоративном сайте Товарищества актуальной публичной информации о Товариществе (по мере ее появления)	Все заинтересованные стороны	СП, менеджер по связям с общественностью	постоянно
6.	Размещение на корпоративном сайте Товарищества Плана коммуникаций со стейкхолдерами	Все заинтересованные стороны	ОКУУРВКиИСМ, менеджер по связям с общественностью	ежегодно
7.	Размещение на корпоративном сайте Товарищества актуальной информации об аффилированных лицах Товарищества	Аффилированные лица	юрист, менеджер по связям с общественностью	по мере необходимости

8.	Публикации в СМИ	Все заинтересованные стороны	Менеджер по связям с общественностью	по мере необходимости
9.	Информирование общественности о влиянии Товарищества на окружающую и социальную среду	Население	ООС	По мере необходимости
10.	Взаимодействие с государственными органами (участие в совещаниях, встречах, и др.)	Государственные органы	СП	По мере необходимости
11.	Направление вопросов на рассмотрение Наблюдательному Совету	Участник	СП	постоянно
12.	Участие в заслушиваниях, проводимых Участником, о результатах деятельности Товарищества за отчетный период	Участник	СП	ежегодно
13.	Размещение на портале закупок АО «ФНБ «Самрук-Казына» информации о закупках	Поставщики	ООЗ	постоянно
14.	Обеспечение бесперебойной работы и доступа к механизму подачи и рассмотрения жалоб («горячая линия») и другим каналам обратной связи Товарищества	Все заинтересованные стороны	Менеджер по связям с общественностью, ОУЧР, Комплаенс - офицер	постоянно
15.	Своевременное рассмотрение и предоставление обратной связи на обращения физических и юридических лиц, поступающие на все каналы обратной связи	Все заинтересованные стороны	ООД, ООЗ, ОМТС, ОУЧР, комплаенс-офицер	постоянно
16.	Проведение собраний с коллективом, в том числе по итогам года	Сотрудники	ОУЧР, профессиональный союз	ежегодно
17.	Размещение вакансий в СМИ и на корпоративном сайте Товарищества	Сотрудники, население	ОУЧР, менеджер по связям с общественностью	по мере необходимости
18.	Информирование и проведение обучения для сотрудников Товарищества	Сотрудники	ОУЧР	по мере необходимости

19.	Проведение анкетирования работников Товарищества по рейтингу социальной стабильности и вовлеченности персонала	Участник, сотрудники	ОУЧР	ежегодно
20.	Информирование работников о проводимых мероприятиях в области безопасности и охраны труда	Сотрудники	УПБОТОС	по мере необходимости
21.	Взаимодействие с профсоюзом в рамках выполнения условий коллективного договора Товарищества	Профессиональный союз, сотрудники	ОУЧР	постоянно
22.	Организация и проведение экскурсий для студентов учебных заведений	Население	Менеджер по связям с общественностью	по мере необходимости
23.	Организация и проведение производственной практики для студентов учебных заведений	Население	ОУЧР	по мере поступления заявок на практику
24.	Обеспечение деятельности Согласительной комиссии	Сотрудники	ОУЧР, профессиональный союз	по мере необходимости
25.	Обеспечение проведения проверок со стороны контролирующих органов, Участника и др., в том числе по вопросам соблюдения норм и правил охраны и безопасности труда, требований Экологического кодекса Республики Казахстан, энергоаудитов и др.	Участник, государственные органы	ООД, СП	по мере необходимости
26.	Проверка контрагентов на аффилированность	Аффилированные лица Участник	Комплаенс-офицер	по мере необходимости
27.	Сертификация по стандартам ISO	Поставщики Участник	СП, ОКУУРВКиИСМ	1 раз в три года
28.	Проведение промежуточных наблюдательных аудитов по стандартам ISO	Поставщики Участник	СП, ОКУУРВКиИСМ	ежегодно
29.	Получение сертификата о происхождении товара СТ-1	Поставщики Единый закупщик электроэнергии	ОКУУРВКиИСМ	ежегодно

30.	Загрузка плановых заявок производства электроэнергии на сайт https://bems.kegoc.kz	Государственные органы Участник Поставщики Единый закупщик электроэнергии	ОСЭ	ежедневно
31.	Участие в торгах электрической мощностью на предстоящий год	Государственные органы Участник Поставщики Единый закупщик электроэнергии	ОСЭ	ежегодно
32.	Осуществление продажи всего объема вырабатываемой электроэнергии единому закупщику электрической энергии.	Государственные органы Участник Поставщики Единый закупщик электроэнергии	ОСЭ	ежедневно